Załącznik do uchwały

Zarządu Fundacji Gospodarki i Administracji Publicznej

numer 1/05/2026 z dnia 20.06.2026

REGULAMIN XI Kongresu OPEN EYES ECONOMY SUMMIT 2026

Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w Kongresie Open Eyes Economy Summit w dniach 17-18 listopada 2026 r., odbywającego się w formule hybrydowej (online na Platformie streamingowej https://kongres.oees.pl i stacjonarnie w Centrum Kongresowym ICE Kraków).

I. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom przypisuję się następujące znaczenie:

1. **Agenda** - program Kongresu udostępniony w Serwisie składający się z listy prelegentów oraz tytułów ich wystąpień. Agenda ma charakter orientacyjny i może ulegać zmianom nawet w trakcie trwania Kongresu.
2. **Aplikacja** – oprogramowanie dostępne dla systemów IOS lub Android, opracowane i należące do Organizatora, umożliwiające Uczestnikom, którzy aktywują konto utworzone przez Organizatora korzystanie z dostępnych funkcjonalności, a w szczególności sprawdzanie Agendy, wstęp na i poruszanie się po Obiekcie, akredytacje Uczestnika, nawiązywanie kontaktu lub relacji biznesowych z innymi Uczestnikami (networking).
3. **Kongres** - międzynarodowy szczyt ekonomii opartej na wartościach społecznych pod nazwą Open Eyes Economy Summit, organizowany przez Fundację Gospodarki i Administracji Publicznej, odbywający się raz w roku. Obecnie organizowana edycja, której dotyczy niniejszy Regulamin, odbywa się w dniach 17-18 listopada 2026 r. Kongres odbywa się w dwóch formach: stacjonarnie oraz online.
4. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Obiekt** - Centrum Kongresowe ICE Kraków (ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków), w którym Kongres odbywa się w formie stacjonarnej.
6. **Organizator** - Fundacja Gospodarki i Administracji Publicznej z siedzibą w Krakowie przy ulicy ks. I. J. Skorupki 22, 31-519 Kraków, NIP: 676-22-93-050, REGON: 120037591, KRS 0000232184, tel: +48 534 881 236, e-mail: biuro@oees.pl.
7. **Platforma streamingowa** - dedykowane narzędzie interaktywne, poprzez które Kongres odbywa się w formie online, dostępne pod adresem: https://kongres.oees.pl
8. **Polityka Prywatności** - dokument zawierający informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, stanowiący integralna część regulaminu, dostępny w Serwisie.
9. **Prosument** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią

działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

10. **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady uczestnictwa w Kongresie
11. **Regulamin Serwisu** - regulamin określający zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu.
12. **Serwis** - poprzez Serwis należy rozumieć:
    a. Platformę streamingową dostępną pod adresem: https://kongres.oees.pl/liveoees
    b. System rejestracyjny dostępny pod adresem: https://kongres.oees.pl/bilety/
13. **System rejestracyjny -** system umożliwiający Uczestnikowi zgłoszenie udziału w Kongresie dostępny pod adresem https://kongres.oees.pl/bilety/
14. **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do udziału w Kongresie.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Kongresie, a także szczegółowe prawa i obowiązki Uczestnika.
2. Akceptacja Regulaminu jest wymogiem do dokonania rejestracji, a tym samym udziału w Kongresie i korzystania z Serwisu.
3. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. W sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu lub uczestnictwem w Kongresie można skontaktować się z Organizatorem poprzez pocztę e-mail, pod adresem: rejestracja@oees.pl, albo telefonicznie pod numerem: +48 534 881 236.

III. Rejestracja

1. Proces rejestracyjny Uczestników Kongresu odbywa od 21 maja 2026 r. do 18 listopada 2026 r. wyłącznie, za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie rejestracyjnym.
2. Udział w Kongresie w charakterze Uczestnika jest odpłatny. Koszt uczestnictwa wskazany został w cenniku dostępnym w Serwisie.
3. Koszt wskazany w cenniku dotyczy udziału w Kongresie jednej osoby.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży biletów przed rozpoczęciem Kongresu bądź datą określoną w pkt. III ust. 1 Regulaminu.
5. Uczestnictwo w Kongresie odbywa się w formie:
    a. online - uczestnictwo w Kongresie za pośrednictwem Platformy streamingowej,
    b. stacjonarnej z dostępem online - uczestnictwo w Kongresie zarówno w formie stacjonarnej w Obiekcie, jak i online na Platformie streamingowej.
6. Organizator wyróżnia następujące rodzaje biletów:
    a. bilet na Kongres w formie online - uprawnia do udziału online we wszystkich prelekcjach zawartych w Agendzie oraz nieograniczonego dostępu do korzystania z Platformy streamingowej,
    b. bilet na Kongres w formie stacjonarnej z dostępem online - uprawnia do wstępu na teren Obiektu w trakcie trwania Kongresu, udziału we wszystkich prelekcjach zawartych w Agendzie i dostępu do stoisk partnerskich, wystaw itp., otrzymania pakietu powitalnego materiałów kongresowych, nieograniczonego dostępu do korzystania z Platformy streamingowej.

7. Zgłoszenia udziału w Kongresie dokonuje się poprzez uzupełnienie i przesłanie udostępnionego w Systemie rejestracyjnym formularza rejestracji.
8. Organizator wyróżnia następujące kategorie Uczestników rejestrujących się na Kongres:
    a. uczestnik - osoba fizyczna uprawniona do udziału w Kongresie.
    b. Media - osoba fizyczna, przedstawiciel redakcji mediów ogólnopolskich, lokalnych lub branżowych.
    c. Wolontariusz - osoba fizyczna, która dobrowolnie, świadomie oraz bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Organizatora.
    d. Student - pełnoletnia osoba fizyczna, która nie ukończyła 26 lat, kontynuuje edukację w szkole wyższej, posiadająca ważną legitymację studencką bądź doktorancką.
9. Studenci uprawnieni są do darmowego uczestnictwa w Kongresie pod warunkiem:
    a. dokonania rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie rejestracyjnym oraz
    b. posiadania i wykazania w procesie rejestracji ważnej legitymacji studenckiej, poprzez podanie w ramach rejestracji jej numeru oraz nazwy szkoły wyższej, wydającej legitymację studencką.
10. Media uprawnione są do darmowego uczestnictwa w Kongresie na zasadach akredytacji, pod warunkiem:
    a. dokonania rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie rejestracyjnym oraz
    b. podania w ramach rejestracji nazwy reprezentowanej redakcji mediów ogólnopolskich, lokalnych lub branżowych
11. Posiadanie ważnej legitymacji studenckiej przez Studenta oraz możliwość reprezentowania redakcji mediów ogólnopolskich, lokalnych lub branżowych przez Media mogą być weryfikowane przez Organizatora przy akredytacji uczestnictwa w Kongresie w formie stacjonarnej, w tym przy wydawaniu identyfikatora, w szczególności poprzez okazanie ważnej legitymacji studenckiej lub legitymacji prasowej.
12. Aby dokonać zakupu biletów grupowych należy w ramach rejestracji dokonywanej za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie rejestracyjnym uzupełnić poza danymi wskazanymi w ust. 13 poniżej, imiona i nazwiska, a także adresy e-mail wszystkich Uczestników, którzy będą objęci biletem grupowym. Po dokonaniu rejestracji, do Uczestników innych niż wypełniający formularz, zostaną wysłane wiadomości e-mail wraz z odpowiednim linkiem w celu akceptacji przez nich Regulaminu, po uprzednim zapoznaniu się z jego treścią. Brak akceptacji Regulaminu przez jednego z Uczestników skutkować będzie brakiem przyjęcia oferty przez Organizatora i zawarcia umowy o udział w Kongresie (w sposób wskazany w ust. 20 poniżej)
13. W formularzu rejestracyjnym Uczestnik podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail (na który przesłany zostanie bilet oraz informacje organizacyjne dotyczące Kongresu), numer telefonu, a także nazwę reprezentowanej instytucji i pełnione stanowisko. Ponadto, w celu otrzymania faktury VAT (w tym faktury ustrukturyzowanej wystawianej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur – KSeF) na rzecz podmiotu niebędącego konsumentem, Uczestnik zobowiązany jest podać dane rozliczeniowe: pełną nazwę podmiotu, adres siedziby (ulica, numer budynku i lokalu, kod pocztowy, miejscowość) oraz numer NIP. Podanie numeru NIP jest warunkiem koniecznym do wystawienia faktury dla osoby

prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.

14. W formularzu rejestracji Uczestnik może skorzystać z kuponu rabatowego (jeśli Uczestnik go otrzymał). Jeżeli Uczestnik, pomimo posiadania kuponu rabatowego, nie poda numeru tego kuponu w toku rejestracji, traci uprawnienie do uzyskania rabatu, a rejestracja następuje na warunkach odpłatności wskazanych w cenniku.
15. Przed wysłaniem formularza rejestracji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu. Poprzez zatwierdzenie i przesłanie Organizatorowi uzupełnionego formularza rejestracji, Uczestnik składa Organizatorowi ofertę zawarcia umowy o udział w Kongresie.
16. Regulamin przewiduje następujące metody płatności:
    a. płatność online - Przelewy24 (za pomocą dostępnych w trakcie dokonywania zakupu biletu form płatności, w szczególności przelew natychmiastowy, BLIK),
    b. płatność tradycyjna - przelewem na rachunek bankowy Organizatora prowadzony przez ING Bank Śląski S.A., o numerze PL91 1050 1445 1000 0090 8000 6902 (IBAN) (SWIFT: INGBPLPW).
17. Zapłaty za udział w Kongresie dokonuje się w walucie polskiej (PLN). Istnieje również możliwość zapłaty za uczestnictwo w Kongresie w odmiennej walucie. W tym celu prosimy o kontakt z Organizatorem poprzez adres e-mail: rejestracja@oees.pl, bądź telefonicznie pod numerem: +48 534 881 236.
18. Uczestnik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku podmiotów gospodarczych i instytucji (posiadających numer NIP), Organizator wystawi fakturę ustrukturyzowaną w ramach Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), a na podany adres e-mail prześle jej wizualizację w formacie PDF. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, Organizator prześle standardową fakturę elektroniczną (PDF)
19. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym, Organizator w terminie do 7 dni od dnia rejestracji prześle na adres e-mail Uczestnika fakturę pro forma. Opłatę za udział w Kongresie należy uregulować w terminie 3 dni od dnia otrzymania faktury pro forma na rachunek bankowy w niej wskazany.
20. Po weryfikacji i zaksięgowaniu płatności, Organizator prześle na adres e-mail Uczestnika potwierdzenie rejestracji, spersonalizowany bilet (odpowiedni dla wybranej formy uczestnictwa) oraz **fakturę VAT lub wizualizację faktury ustrukturyzowanej KSeF (zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 19)**, o ile zgłoszono chęć otrzymania dokumentu księgowego. Z chwilą wysłania tej wiadomości e-mail dochodzi do zawarcia umowy o udział w Kongresie pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem lub podmiotem, który on reprezentuje.
21. Płatnikiem (odbiorcą faktury) jest podmiot wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
22. Uczestnik zobowiązany jest do wskazania płatnika faktury (odbiorcy faktury), na którego dokument będzie wystawiony. Uczestnik może dokonać zmiany płatnika w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury. Informację z prośbą o zmianę płatnika należy przekazać drogą mailową, na adres: finanse@fundacjagap.pl. W informacji musi być wskazany numer faktury, dotychczasowe oznaczenie płatnika, nazwa nowego płatnika, imię i nazwisko Uczestnika Kongresu.

23. W uzasadnionych przypadkach i na pisemną prośbę płatnika istnieje możliwość wystawienia faktury w formie papierowej w terminie do 30 dni od daty dokonania opłaty.
24. Organizator dopuszcza wprowadzenie zmiany na liście uczestników. Informacja o zmianie Uczestnika powinna zostać zgłoszona Organizatorowi w terminie nie krótszym niż 5 dni przed rozpoczęciem Kongresu. Zmiana Uczestnika wymaga ponownego wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz przekazania przez Uczestnika informacji o zmianach na adres email: rejestracja@oees.pl, wraz z wskazaniem informacji o osobach, których zmiana dotyczy.

IV. Warunki uczestnictwa w Kongresie w formie online

1. Uczestnik uprawniony do korzystania z udziału w Kongresie w formie online dokonuje rejestracji za pośrednictwem Systemu rejestracyjnego. Po dokonaniu rejestracji Uczestnik na podany adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym otrzymuje bilet na Kongres, a dostęp do wydarzenia zostaje mu automatycznie przypisany.
2. Korzystanie z Platformy streamingowej może odbywać się wyłącznie na zasadach i zakresie wskazanym w Regulaminie oraz Regulaminie Serwisu.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy streamingowej:
    a. urządzenie z dostępem do Internetu,
    b. dostęp do poczty elektronicznej,
    c. najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
    d. program do odczytu plików w formacie PDF,
    e. aktywna i poprawnie skonfigurowana na urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta, usługa transmisji danych udostępniona przez operatora telekomunikacyjnego lub uruchomione łącze bezprzewodowe.
4. Podczas Kongresu realizowanego na Platformie streamingowej obowiązuje całkowity i bezwzględny zakaz fotografowania, nagrywania lub utrwalania w jakiejkolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek urządzeń wyświetlanych oraz przekazywanych treści.

V. Warunki uczestnictwa w Kongresie w formie stacjonarnej

1. Uczestnik uprawniony do udziału w Kongresie w formie stacjonarnej, który dokonał rejestracji za pośrednictwem Serwisu, na podany adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym otrzymuje bilet na Kongres, który należy zachować i okazać przy recepcji w Obiekcie. Bilet jest także dostępny w Aplikacji. Posiadanie biletu jest warunkiem wstępu na Kongres.
2. W sytuacji, gdy na podstawie przepisów prawa zostaną wprowadzone ograniczenia dot. organizacji konferencji i kongresów zakładające zakaz przebywania Uczestników Kongresu w miejscu jego realizacji, Organizator zastrzega sobie prawo do organizacji Kongresu w formie online i anulowania biletów na Kongres w formie stacjonarnej w tym zakresie. Wówczas bilet uprawniający do udziału w formie stacjonarnej zostaje zmieniony na bilet uprawniający do udziału wyłącznie online, a różnica w cenie zostaje zwrócona Użytkownikowi w terminie 30 dni od daty postanowienia o zmianie formuły Kongresu. Użytkownik, którego bilet został zmieniony ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia poinformowania przez Organizatora o zmianie formy udziału poprzez przesłanie Organizatorowi pisemnego

oświadczenia o odstąpieniu w formie listu poleconego na adres Organizatora bądź w sposób elektroniczny na adres e-mail: rejestracja@oees.pl.

3. W sytuacji, gdy na podstawie przepisów prawa zostaną wprowadzone ograniczenia dot. organizacji konferencji i kongresów, Organizator zastrzega możliwość konieczności okazania przy akredytacji uczestnictwa w Kongresie w formie stacjonarnej dodatkowych dokumentów, w zakresie w jakim będzie to zgodne z ww. przepisami prawa, co może obejmować w szczególności aktualny certyfikat szczepienia.
4. W sytuacji, gdy na podstawie przepisów prawa zostaną wprowadzone ograniczenia dot. organizacji konferencji i kongresów zakładające zmniejszenie możliwej liczby Uczestników Kongresu w miejscu jego realizacji, Organizator poinformuje ostatnio zarejestrowanych uczestników o ewentualnej zmianie formy uczestnictwa ze stacjonarnego na online. Liczba osób uczestniczących stacjonarnie będzie zależna od aktualnie obowiązujących wytycznych rządowych. W przypadku zmiany formy uczestnictwa z stacjonarnego na online będzie decydowała kolejność dokonania rejestracji. Jeżeli status zmiany Uczestnika ze stacjonarnego na online nastąpi na podstawie jednostronnej decyzji Organizatora, Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę z tytułu uczestnictwa. Poza zwrotem opłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Uczestnikowi nie przysługują względem Organizatora żadne roszczenia (np. o zwrot kosztów poniesionych w związku z transportem lub zakwaterowaniem).
5. Organizator nie pokrywa kosztów transportu oraz noclegu uczestników Kongresu.
6. Podczas Kongresu obowiązuje całkowity i bezwzględny zakaz fotografowania, nagrywania lub utrwalania w jakiejkolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek urządzeń wyświetlanych treści.
7. Mając na względzie charakter Kongresu, jako istotnego społecznie oraz międzynarodowego wydarzenia, skupiającego dużą liczbę uczestników i odbywającego się równolegle w formie stacjonarnej oraz online, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podczas Kongresu mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania video. Uczestnik, wraz z rejestracją na konferencję i akceptacją Regulaminu, wyraża zgodę na utrwalenie swojego wizerunku na materiałach fotograficznych i video z Kongresu a także na jego rozpowszechnienie na potrzeby działań organizacyjnych i promocyjnych Organizatora oraz Partnerów i Sponsorów Kongresu, a także na przetwarzanie w związku z tym danych osobowych Uczestnika w postaci wizerunku.

VI. Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu oraz wszelkich jego funkcji wymaga dostępu do sieci Internet oraz zastosowania standardowej przeglądarki internetowej.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu danych przesyłanych za pośrednictwem Serwisu, Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad Serwisu, w szczególności:
    a) niedostarczania treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Serwisu lub systemów wykorzystywanych przez podmioty biorące bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
    b) niedostarczania treści mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy lub mogących

w jakikolwiek innych sposób naruszać obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje,

c) niedostarczania treści zawierających wirusy komputerowe oraz inne niebezpieczne oprogramowanie typu „worms", „trojan horses", „keyloggers" lub inne,

d) niedostarczania treści powodujących rozsyłanie niezamówionych przez odbiorców informacji handlowych (SPAM) lub innych niedozwolonych przez prawo treści

VII. Warunki korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji oraz wszelkich jej funkcjonalności wymaga dostępu do sieci Internet i jej pobrania i zainstalowania na urządzeniu przenośnym (smartfon), które korzysta z aktualnej wersji systemu operacyjnego (Apple IOS lub Google Android).

2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu danych przesyłanych za pośrednictwem Aplikacji, Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożeń związanych z korzystaniem z Aplikacji.

3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji, w tym otrzymywanie powiadomień push jest dobrowolne, ale wymaga udzielenia zgody przez Użytkownika. Udzielona zgoda może być w każdym czasie cofnięta lub Użytkownik może odinstalować Aplikację z urządzenia przenośnego.

4. W ramach korzystania z funkcji networkingu w Aplikacji, dane osobowe (imię, nazwisko, nazwa stanowiska/instytucji) Uczestnika będą udostępniane (widoczne) w ramach Aplikacji innym Uczestnikom korzystającym z Aplikacji. Uczestnicy korzystający z funkcji networkingu mogą wysyłać sobie wzajemnie w ramach Aplikacji zaproszenia do nawiązania kontaktu – zaproszony Uczestnik może przyjąć zaproszenie, co pozwala na korzystanie z dostępnego w aplikacji komunikatora typu czat i wymianę wiadomości pomiędzy Uczestnikami.

5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad korzystania z Aplikacji, w szczególności:

a. Korzystania z Aplikacji pozyskanej z legalnych źródeł;

b. niedostarczania treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Aplikacji lub systemów wykorzystywanych przez podmioty biorące bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

c. niedostarczania treści mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy lub mogących w jakikolwiek innych sposób naruszać obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje,

d. niedostarczania treści zawierających wirusy komputerowe oraz inne niebezpieczne oprogramowanie typu „worms", „trojan horses", „keyloggers" lub inne,

e. niedostarczania treści powodujących rozsyłanie niezamówionych przez odbiorców informacji handlowych (SPAM) lub innych niedozwolonych przez prawo treści, jak również dostarczania wszelkich innych treści bezprawnych

VIII. Rezygnacja z uczestnictwa

1. Wszelkie reklamacje Uczestnik może zgłosić na adres e-mail: rejestracja@oees.pl lub pisemnie, na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Kongresu może być złożona w terminie 14 dni od dnia jego zakończenia. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Organizatora. Termin ten nie dotyczy Uczestnika Konsumenta i Prosumenta. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w punkcie powyżej nie będą rozpatrywane.

3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia. Reklamacje Uczestnika Konsumenta lub Prosumenta z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

IX. **Rezygnacja z uczestnictwa**

1. Na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, Uczestnik może zrezygnować z udziału w Kongresie (umowne prawo odstąpienia).
2. Uczestnik, który opłacił udział w Kongresie uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Kongresie w nieprzekraczalnym terminie do dnia 09.11.2026 r., poprzez przesłanie Organizatorowi pisemnego oświadczenia o rezygnacji w formie listu poleconego na adres Organizatora bądź w sposób elektroniczny na adres e-mail: rejestracja@oees.pl.
3. Organizator, w przypadku rezygnacji z udziału w Kongresie zwraca Uczestnikowi całość bądź określoną część wpłaconej kwoty (zgodnie z ust. 4 poniżej) na konto bankowe, z którego płatność została dokonana. Zwrot wpłaconej kwoty nastąpi w terminie 30 dni, na podstawie faktury korygującej zaakceptowanej przez Uczestnika.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Kongresie zwrot wpłaconej kwoty następuje na poniższych warunkach (decyduje data wpływu rezygnacji, o której mowa w pkt VIII. ust. 1 i 2 niniejszego Regulaminu):
   a) rezygnacja złożona w terminie do 29.09.2026. r. - zwrot pełnej opłaty na konto bankowe, z którego płatność została dokonana,
   b) rezygnacja złożona w terminie do 09.11.2026 r. - zwrot 50 % opłaty na konto bankowe, z którego płatność została dokonana,
   c) rezygnacja złożona w terminie po 09.11.2026 r. - uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty.
5. W przypadku rezygnacji złożonej po terminie Organizator zachowuje prawo do zatrzymania wniesionej opłaty za uczestnictwo w Kongresie.
6. Mając na względzie charakter Kongresu, Konsumentom oraz Prosumentom nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie ustawy o prawach konsumenta na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12, tj. ze względu, iż jest to umowa o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, a w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

X. Zasady porządkowe dotyczące uczestnictwa w Kongresie w formie stacjonarnej

1. Wstęp do Obiektu, w którym odbywają się wydarzenia programowe Kongresu mają wyłącznie Akredytowani uczestnicy Kongresu w formie stacjonarnej.
2. Uczestnik staje się Akredytowanym uczestnikiem Kongresu w formie stacjonarnej po potwierdzeniu akredytacji w recepcji Kongresu oraz pobraniu imiennego Identyfikatora. W tym celu Uczestnik może wykorzystać Aplikację.
3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do noszenia identyfikatora kongresowego w widocznym dla Organizatora miejscu (bądź zobowiązany jest do okazania ich każdorazowo po prośbie Organizatora), przez cały czas trwania Kongresu. Brak identyfikatora upoważnia Organizatora do wyproszenia Uczestnika z Obiektu. Uczestnik nie może przekazywać innej osobie swojego identyfikatora kongresowego, zaś bilet na Kongres jest imienny i przypisany konkretnemu Uczestnikowi. Każdy Uczestnik na terenie Kongresu powinien posiadać przy sobie bilet w wersji papierowej bądź elektronicznej celem okazania go Organizatorowi.

4. Osoby, które zagubiły bądź w inny sposób utraciły swój Identyfikator mogą otrzymać duplikat Identyfikatora zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Organizatora.
5. Akredytowany uczestnik Kongresu w formie stacjonarnej jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych, jakie obowiązują na terenie Obiektu. Dokument zawierający powyżej wspomniane zasady i przepisy dostępny jest na stronie internetowej Obiektu.
6. Użytkownicy na Kongresie są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych Uczestników, przestrzegać przepisów prawa oraz Regulaminu, jak również bezzwłocznie stosować się do poleceń służb porządkowych. Zabronione jest tarasowanie i zastawianie wyjść i dróg ewakuacyjnych, i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej podczas Kongresu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Uczestnikowi będące następstwem działań siły wyższej.
8. Uczestnicy na Kongresie są obowiązani do poszanowania praw i godności osobistej innych Uczestników. Uczestnika obowiązuje bezwzględny zakaz nękania innych Użytkowników. Za nękanie przyjmuje się: obraźliwe komentarze słowne dotyczące płci, tożsamości płciowej, wieku, orientacji seksualnej, niepełnosprawności, wyglądu fizycznego, rozmiaru ciała, rasy, pochodzenia etnicznego, religii, umyślne zastraszanie, prześladowanie, niewłaściwy kontakt fizyczny i niepożądaną uwagę seksualną. Ponadto podczas Kongresu zabrania się używania słów oraz symboli powszechnie uznanych za niedozwolone, w tym wulgaryzmów lub określeń mogących powodować obrazę uczuć religijnych lub światopoglądowych, oraz wskazujących na dyskryminację.
9. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Kongresu. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
10. Zakazane jest posiadanie przy sobie broni palnej, materiałów wybuchowych, materiałów pirotechnicznych, ostrych narzędzi.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialności za skradzione, zgubione bądź uszkodzone rzeczy pozostawione w szatni oraz na terenie całego Obiektu podczas trwania Kongresu.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi i prezentacje przedstawiane w trakcie wydarzeń programowych Kongresu.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do przeszukania bagażu osobistego przed wejściem do Obiektu.

XI. Zasady porządkowe dotyczące uczestnictwa w Kongresie w formie online

1. Wstęp na Kongres w formie online, podczas którego odbywają się wydarzenia programowe mają wyłącznie **Akredytowani uczestnicy Kongresu w formie online**.
2. Uczestnik staje się Akredytowanym uczestnikiem Kongresu w formie online po potwierdzeniu akredytacji w Platformie streamingowej poprzez logowanie, podając imię, nazwisko oraz adres e-mail.
3. Akredytowany uczestnik Kongresu w formie online jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz przepisów, jakie obowiązują na Platformie streamingowej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Uczestnikowi będące następstwem działań siły wyższej.
5. Uczestnicy na Kongresie są zobowiązani do poszanowania praw i godności osobistej innych Uczestników. Uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz nękania innych Uczestników. Za

nękanie przyjmuje się: obraźliwe komentarze słowne dotyczące płci, tożsamości płciowej, wieku, orientacji seksualnej, niepełnosprawności, wyglądu fizycznego, rozmiaru ciała, rasy, pochodzenia etnicznego, religii, umyślne zastraszanie, prześladowanie i niepożądana uwaga seksualna. Ponadto podczas Kongresu zabrania się używania słów oraz symboli powszechnie uznanych za niedozwolone, w tym wulgaryzmów lub określeń mogących powodować obrazę uczuć religijnych lub światopoglądowych, oraz wskazujących na dyskryminację.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi i prezentacje przedstawiane w trakcie wydarzeń programowych Kongresu.

XII. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników

Administratorem danych osobowych Uczestników Kongresu jest Organizator (dalej również jako Administrator). Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@fundacjagap.pl / biuro@oees.pl telefonicznie + 48 12 423 76 05 lub korespondencyjnie pod adresem jego siedziby jako Organizatora. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 21.05.2026 i dostępny jest na stronie internetowej: www.kongres.oees.pl oraz w Systemie rejestracyjnym.
2. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie wskazano inaczej, kontakt pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, który przesłał Organizatorowi formularz rejestracji Uczestnika odbywał się będzie drogą elektroniczną, ze strony Uczestnika za pośrednictwem adresu e-mail podanego podczas rejestracji, a ze strony Organizatora za pośrednictwem adresu biuro@oees.pl lub innego adresu w domenie kongres.oees.pl bądź fundacjagap.pl.
3. Prawem właściwym dla umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, której przedmiotem są usługi świadczone na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie.
4. Wszelkie prawa do nazwy Serwisu lub Aplikacji, ich koncepcji graficznej i funkcjonalnej, a także prawa do wszelkich elementów tekstowych i graficznych wykorzystanych w Serwisie lub Aplikacji, za wyjątkiem elementów pochodzących od osób trzecich (w szczególności logotypów partnerów, partnerów medialnych, sponsorów, konferencji/kongresów partnerskich, etc.), przysługują Organizatorowi i mogą być wykorzystywane jedynie w oparciu o zgodę (licencję) udzieloną przez Organizatora.
5. W celu umożliwienia korzystania z Aplikacji, Organizator udziela Uczestnikowi licencji na korzystanie z Aplikacji bez ograniczeń terytorialnych i wyłącznie na czas korzystania z Aplikacji. Licencja upoważnia Uczestnika do tymczasowego zwielokrotniania Aplikacji poprzez instalację na urządzeniu mobilnym Uczestnika. Korzystanie z Aplikacji w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej uprzedniej zgody Organizatora.
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja może być wykorzystywana wyłącznie do użytku osobistego i nie powinna być wykorzystywana do celów komercyjnych.
7. W przypadku wątpliwości co do interpretacji wersją wiążącą jest tekst Regulaminu w języku polskim.

8. Organizator może dokonać zmian w Regulaminie.